

MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)



“Especialistas en la gestión del uso de equipos para la Industria Marítima”

Estimado cliente,

DPH con el objetivo de seguir optimizando los servicios que ofrece a los importadores y exportadores, tiene a la disposición la herramienta en línea DPH VIRTUAL. A través de esta plataforma los usuarios pueden de manera fácil y rápida realizar todas las transacciones y solicitudes de servicios desde la comodidad de su computadora y/o dispositivo móvil.



Algunas ventajas de utilizar nuestros servicios en línea:

Fácil: En solo 3 clicks podrás acceder a la plataforma.

Eficiente: No es necesario trasladarse a nuestras oficinas de servicio, puedes acceder a DPH VIRTUAL desde cualquier ubicación a través de nuestra web.

Seguro: La plataforma protege su información manteniéndola confidencial y privada, bajo estrictas medidas de seguridad.

Dentro de las facilidades que tenemos en nuestra web, están:

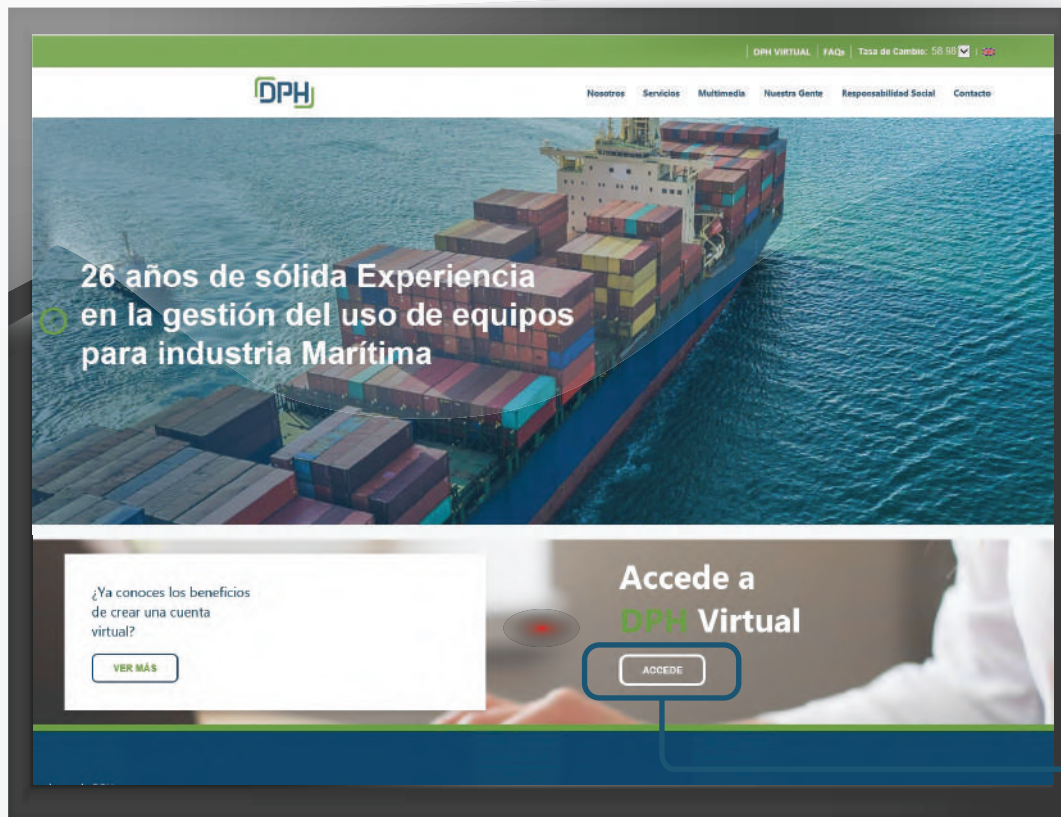
- o Impresión de Facturas
- o Pagos en Línea
- o Emisión de Recibos de Salida/ Descarga
- o Estatus de Equipos
- o Solicitudes
 - Release Equipo de Explotación
 - Líneas de Garantía
 - Reclamaciones
- o Reportes:
 - Estado de Cuentas
 - Listado de Cheques
 - Listado de NCF
 - Pagos por Clientes
 - Pre- Liquidación
 - Recibos

Es muy gratificante para nosotros presentarle los tres simples pasos para que pueda registrarse en nuestra plataforma DPH VIRTUAL.



MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 1




En la pantalla principal de
<http://www.dph.com.do/>:

- Haga Click en el botón **Accede**



MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 2



Bienvenido a DPH Virtual!
Por favor Ingrese Usuario y Contraseña

Correo / Usuario *

sanchezberenice1402@gmail.com

Contraseña *

Acceder

Solicitar acceso

Cancelar

[Olvidó su contraseña o Usuario está Bloqueado?](#)

En la pantalla de Solicitud de Acceso a la Aplicación:

- Introduzca su correo electrónico
- Introduzca su contraseña
- Haga click en el botón **solicitar acceso**

MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 3

Tipo de usuario Información de Acceso Resumen

Tipo de usuario

DPH

Registro de Usuario
Por favor digite información siguiente*

Seleccione tipo de usuario: *

Contrato Usuario Express **Contrato Cliente**

No. Documento: *

101615164

Nombre: *

DESPACHOS PORTUARIOS HISPANIOLA, SAS

Categoría: *

Cliente

Cancelar

Próximo >>>

Al seleccionar esta opción, debe concertar su contrato de adhesión con DPH previo a la activación de su usuario.

No. de documento (RNC o Cédula) debe contener:

- ✓ Solo números, sin guiones
- ✓ Cédula / RNC: 11 o 9 dígitos
- ✓ Cliente existente

Al refrescar la página aparecerán los campos de información de la cuenta:

- Seleccione el tipo de usuario **Contrato Cliente**
- Llene los campos de Información Acerca de su Cuenta
- Haga click en el botón **Próximo**

MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 4

The screenshot shows a web form titled 'Información de Acceso' with a progress indicator showing three steps: 'Tipo de usuario', 'Información de Acceso' (current step), and 'Resumen'. The form contains the following fields:

- Documento de Identidad: 40221045749
- Nombre: BERENICE SANCHEZ ROSADO
- Fecha de nacimiento: 02 / Seleccione mes / 1992
- Cuenta de acceso / correo: sanchozberenice1402@gmail.com
- Confirmar correo: sanchozberenice1402@gmail.com
- Contraseña: [Redacted]
- Confirmar contraseña: [Redacted]

Navigation buttons at the bottom are: << Previa, Cancelar, and Próximo >>. A blue box highlights the form fields, and a green box highlights the 'Próximo >>' button.

En la pantalla de solicitud de información de acceso:

- Llene los campos de Información con sus datos personales.
- Haga click en el botón **Próximo**

MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 5

Al refrescar la página aparecerá un resumen indicándole los términos y condiciones de uso de nuestra plataforma web:

The screenshot displays a web interface for user registration. At the top, there are three numbered steps: 1. Tipo de usuario, 2. Información de Acceso, and 3. Resumen. The 'Resumen' step is active. The main content area is titled 'TERMINOS Y CONDICIONES DE USO'. It contains text stating that the user, upon signing up, agrees to the terms and conditions. Below this, there are sections for 'DISPOSICIONES GENERALES' and 'OBJETO'. A modal dialog box is overlaid on the screen, featuring a warning icon and the text 'Desea registrar Solicitud?' with 'No' and 'Si' buttons. At the bottom of the main screen, there is a checkbox for 'Acepto Términos' which is checked, and buttons for '<< Previo', 'Cancelar', and 'Finalizar'. A footer note indicates '* - Campos Obligatorios'.

- Seleccionar acepto términos
- Le da a **Si**, para que su solicitud sea registrada.

MANUAL DE REGISTRO USUARIO (DPH VIRTUAL)

Paso 6

The screenshot displays a web interface for user registration. At the top, there are tabs for 'Tipo de usuario', 'Información de Acceso', and 'Resumen'. The main content area is titled 'Resumen' and contains the 'TERMINOS Y CONDICIONES DE USO'. A modal window is overlaid on the page, featuring a green checkmark icon and the text 'Proceso exitoso! Le fue remitido un correo indicando los proximos pasos'. Below the modal are 'Cerrar' and 'OK' buttons. At the bottom of the page, there is a checkbox labeled 'Acepto Términos' which is checked, and navigation buttons for '<< Previo', 'Cancelar', and 'Finalizar'. A legend at the bottom left indicates '* - Campos Obligatorios -'.

 ¡Proceso Exitoso!

Uno de nuestros representantes dentro de dos días laborables les estará enviando vía correo el contrato y formulario para activación de usuarios.

¡Muchas gracias por su tiempo!

