



Abril 27, 2020  
Santo Domingo, D.N.

## AVISO IMPORTANTE

**A: Todos Nuestros Clientes**

**Asunto: Cese de Servicios Presenciales en Oficinas de Servicio**

Estimados Clientes,




En interés de salvaguardar la salud de ustedes y la nuestros colaboradores, y acogiéndonos a las medidas adoptadas por el Estado Dominicano y el Ministerio de Salud Pública, les informamos que a partir de este **Martes 05 de Mayo del 2020 y hasta nuevo aviso, quedan suspendidos a nivel presencial los servicios ofrecidos en nuestras oficinas** ubicadas en: Puerto Caucedo– Puerto Rio Haina – Puerto Sans Souci – Puerto de Puerto Plata – Oficina de Santiago.

Todos los servicios relacionados a nuestra actividad continuaran ofreciéndose de manera electrónica, a través de nuestro canal digital DPHVIRTUAL ([www.dph.com.do](http://www.dph.com.do)), para los clientes que poseen usuarios web.

Para realización de pagos, obtención de facturas y liberación de sus equipos, favor de seguir los pasos debajo:

- A) Solicitud de pre-liquidación o balance a pagar vía correo electrónico: [atencionalcliente@dph.com.do](mailto:atencionalcliente@dph.com.do), debe indicar número de equipo o BL, fecha en que desea despachar.
  
- B) DPH le remitirá su PIN o número de referencia para que realice su pago en línea a través de los Bancos Popular y BHD León.
  
- C) En caso de no poseer cuentas bancarias en ningún de los bancos mencionados, podrá realizarnos su pago vía transferencia a la cuenta corriente No. 725048300 (Banco Popular). En el comentario deberá incluir una nota indicando nombre de la empresa y RNC. Para fines de validar su pago, deberá enviarnos su confirmación o comprobante de pago al correo electrónico: [cobros@dph.com.do](mailto:cobros@dph.com.do) indicando los números de equipos que está pagando.

 Ctra.Sánchez Km. 13 1/2, Puerto de Haina, Margen Oriental, Edif. Navieros, 1er Piso, Sto. Dgo., Rep. Dom.

 Sitio web: [www.dph.com.do](http://www.dph.com.do)  Teléfono: (809) 539.6060  E-mail: [info@dph.com.do](mailto:info@dph.com.do)



D) Nuestro personal le responderá su correo y le remitirá su factura, recibo de pago y la confirmación de liberación de la carga.

**Nota Importante:** La entrega de cheques de reembolso se realizara todos los martes y jueves en horario de 8:30 a.m. a 2:30 p.m. en las oficinas de servicio de: Puerto Rio Haina – Puerto de Puerto Plata y Oficina de Santiago, la cual estarán habilitadas solo para estos fines.

Estaremos laborando vía teletrabajo, cumpliendo nuestro horario regular de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m. (Mediodía). Para cualquier información adicional, no dude en contactarnos a nuestro Centro de Contacto Telefónico (809-475-0354) o a nuestro correo electrónico: [atencionalcliente@dph.com.do](mailto:atencionalcliente@dph.com.do), nuestros representantes de servicio al cliente están siempre dispuestos a garantizar que sus inquietudes y necesidades sean atendidas de forma rápida y eficiente.

Atentamente,

**La Administración.**